

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. De facturen zijn betaalbaar op onze zetel, contant en zonder korting. Bij gebreke aan betaling op de vervaldag, zal het bedrag van elke factuur uitgegeven door Flanders Classics NV, van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling, vermeerderd worden met een conventionele forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding van 10 % met een minimum van 125 euro en een intrest a rato van 1 % per aangevatte achterstallige maand, te rekenen vanaf de vervaldag.
2. De voorbehoudloze betaling van een gedeelte van een gefactureerd bedrag geldt als aanvaarding van de factuur. Klachten betreffende de levering of factuur dienen op straffe van verval binnen de acht dagen na levering of na factuurdatum te gebeuren bij aangetekend en gemotiveerd schrijven.
3. Onze producten en creaties (tickets, arrangementen, parkeerkaarten, hospitality,...) blijven steeds onze uitsluitende eigendom, zowel geestelijk als materieel. Bijgevolg is elke nadruk of nabootsing onder welke vorm dan ook strikt verboden.
4. Behoudens schriftelijke toestemming van de organisator, is elk commercieel gebruik van de naam en/of het logo van het evenement, races of de hospitality strikt verboden.
5. Het is niet toegestaan de aangeboden hospitality arrangementen verder te commercialiseren. Het is dus niet toegestaan wedstrijden, commerciële acties op te zetten of arrangementen door te verkopen, tenzij daarvoor uitdrukkelijk de goedkeuring werd gegeven door Flanders Classics NV. Flanders Classics NV is gerechtigd om doorverkochte of anderszins gecommercialiseerde tickets ongeldig te maken en houders van die tickets de toegang tot het event te ontzeggen, zonder enige vorm van schadevergoeding voor de oorspronkelijke of daaropvolgende koper of houder.
6. We houden ons het recht voor onze hospitality arrangementen te wijzigen. In geval van wijziging zullen wij deze vooraf kenbaar maken. Bij eventuele wijzigingen zullen wij steeds een evenredig voorstel maken of een evenredig alternatief voorzien.
7. Voor bedrijven en/of particulieren is elke bestelling definitief zodra de correcte betaling van het totaalbedrag geregistreerd is. Er is geen herroepingsrecht en de consument beschikt niet over het recht om van de aankoop af te zien. Hoewel artikel VI.47 van het Wetboek Economisch Recht bij de verkoop op afstand in een termijn van 14 dagen voorziet waarbinnen de consument aan de overeenkomst kan verzaken, is dit herroepingsrecht niet van toepassing op de verkoop van de diensten van Flanders Classics NV op grond van artikel VI.53, 12° van het Wetboek Economisch Recht.
8. Flanders Classics NV is enkel aansprakelijk voor een aan haar toerekenbare tekortkoming, voor zover deze aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk werd uitgesloten of beperkt in deze algemene voorwaarden. De totale aansprakelijkheid van Flanders Classics NV is in elk geval beperkt tot vergoeding van de directe schade (met uitsluiting van indirecte schade) en kan nooit hoger zijn dan de waarde van de geleverde dienst, zijnde het betaalde ticketgeld.

Aansprakelijkheid in geval van overmacht is uitgesloten. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de wil van Flanders Classics NV om, die haar (zelfs tijdelijk) verhindert haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk uit te voeren. Hieronder wordt onder meer begrepen (niet limitatief), niet of niet-tijdige levering of fouten van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden, instructies, beslissingen of interventies van welke aard dan ook vanwege openbare, administratieve of regelgevende diensten ("fait du Prince"), terrorisme of dreiging met terreur, weersomstandigheden (zoals extreme hitte, onweer, storm, rukwinden, overstromingen, enz.), brand, oproer, oorlog of oorlogsdreiging, opstand, epidemie, pandemie (zoals COVID-19), staat van quarantaine, storingen in een (telecommunicatie) netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen, onlusten op de openbare weg, blokkades, stakingen of lock-outs, demonstraties en andere verstorende onregeligheden.

Ingeval het event niet kan doorgaan of indien het event plaatsvindt zonder VIP als gevolg van overmacht zal Flanders Classics NV per uitzondering overgaan tot terugbetaling van het door de klant betaalde ticketgeld.

COVID-19 is een uiterst besmettelijke ziekte die kan leiden tot ernstige ziekte en overlijden. Een inherent risico op blootstelling aan COVID-19 bestaat op elke openbare plaats waar mensen aanwezig zijn. Aanwezigheid op het event is volledig vrijwillig en op eigen risico van de klant, en houdt aanvaarding in van de risico's met betrekking tot blootstelling aan COVID-19. Flanders Classics NV is niet aansprakelijk ingeval van het oplopen van besmetting door COVID-19.
9. De klant verleent Flanders Classics NV hierbij de toestemming om alle in het kader van de relatie tussen partijen uitgewisselde persoonsgegevens te verzamelen en op te nemen in een bestand voor commercieel-administratieve doeleinden alsook voor marketing en communicatiedoeleinden. Flanders Classics NV zal zorgen dat alle wettelijke formaliteiten zijn vervuld en dat de klant overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensverwerking 2016/679 van 27 april 2016 i.v.m. de bescherming van de persoonlijke levenssfeer t.o.v. gegevensverwerking, recht heeft op toegang tot de gegevens en het verbeteren ervan, waartoe te allen tijde verzocht kan worden via de contactgegevens opgenomen in deze algemene voorwaarden.
10. De overeenkomsten tussen Flanders Classics NV en de klant zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Alle geschillen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement van de maatschappelijke zetel van Flanders Classics NV.

CONDITIONS GÉNÉRALES

1. Les factures sont payables auprès de notre siège, en liquide et sans escompte. À défaut de paiement à l'échéance, le montant de toute facture émise par Flanders Classics SA sera majoré, de plein droit et sans mise en demeure préalable, d'une indemnité forfaitaire conventionnelle et irréductible de 10 %, avec un minimum de 125 euros, et d'un intérêt de 1 % par mois de retard entamé à compter de l'échéance.
2. Le paiement sans réserve d'une partie d'un montant facturé vaut acceptation de la facture. Les réclamations relatives à la livraison ou à la facture doivent, à peine de déchéance, être introduites dans les huit jours suivant la livraison ou la date de la facture par lettre recommandée motivée.
3. Nos produits et créations (tickets, forfaits, cartes de stationnement, hospitality...) restent toujours notre propriété exclusive, tant morale que matérielle. Par conséquent, toute réimpression ou reproduction sous quelque forme que ce soit est strictement interdite.
4. Sauf autorisation écrite de l'organisateur, toute utilisation commerciale du nom et/ou du logo de l'événement, des courses ou de l'hospitality est strictement interdite.
5. Il est interdit de commercialiser ultérieurement les formules hospitality proposées. Il est donc interdit d'organiser des concours, d'organiser des actions commerciales ou de revendre des forfaits, sauf accord explicite de Flanders Classics SA. Flanders Classics SA a le droit d'invalider les tickets revendus ou commercialisés d'une autre manière et de refuser aux détenteurs de ces tickets l'accès à l'événement, sans aucune forme d'indemnisation pour l'acheteur ou le détenteur initial ou ultérieur.
6. Nous nous réservons le droit de modifier nos forfaits hospitality. En cas de modifications, nous les communiquerons au préalable. En cas de modifications éventuelles, nous ferons toujours une proposition proportionnelle ou prévoyons une alternative proportionnelle.
7. Pour les entreprises et/ou les particuliers, toute commande est définitive dès que le paiement correct du montant total est enregistré. Il n'y a pas de droit de rétractation et le consommateur ne dispose pas du droit de renoncer à l'achat. Bien que l'article VI.47 du Code de droit économique prévoit, en cas de vente à distance, un délai de 14 jours dans lequel le consommateur peut renoncer au contrat, ce droit de rétractation ne s'applique pas à la vente des services de Flanders Classics SA sur la base de l'article VI.53, 1^o du Code de droit économique.
8. Flanders Classics SA est uniquement responsable d'un manquement qui lui est imputable, dans la mesure où cette responsabilité n'a pas été expressément exclue ou limitée dans les présentes conditions générales. La responsabilité totale de Flanders Classics SA se limite dans tous les cas à l'indemnisation des dommages directs (à l'exclusion des dommages indirects) et ne peut jamais excéder la valeur du service fourni, à savoir le ticket payé.

La responsabilité en cas de force majeure est exclue. Par force majeure, il est entendu toute circonstance indépendante de la volonté de Flanders Classics SA qui l'empêche (même temporairement) d'exécuter en tout ou en partie ses obligations. Il convient notamment d'entendre par là (de manière non exhaustive), l'absence de livraison, la livraison tardive ou les erreurs de fournisseurs ou d'autres tiers impliqués, les instructions, décisions ou interventions de quelque nature que ce soit de la part de services publics, administratifs ou réglementaires (« fait du Prince »), le terrorisme ou la menace de terrorisme, les conditions météorologiques (comme la chaleur extrême, les orages, les tempêtes, les rafales, les inondations, etc.), les incendies, les émeutes, la guerre ou la menace de guerre, la révolte, l'épidémie, la pandémie (comme le COVID-19), l'état de quarantaine, les pannes d'un réseau (de télécommunications) ou d'une connexion ou des systèmes de communication utilisés, les troubles sur la voie publique, les blocages, grèves ou lock-outs, les manifestations et autres troubles perturbateurs.

Si l'événement ne peut avoir lieu ou si l'événement a lieu sans VIP en raison d'un cas de force majeure, Flanders Classics SA procédera exceptionnellement au remboursement du ticket payé par le client.

Le COVID-19 est une maladie extrêmement contagieuse qui peut entraîner des maladies graves et des décès. Il existe un risque inhérent d'exposition au COVID-19 dans tout lieu public où des personnes sont présentes. La présence à l'événement est entièrement volontaire et aux propres risques du client, et implique l'acceptation des risques liés à l'exposition au COVID-19. Flanders Classics SA n'est pas responsable en cas de contamination par le COVID-19.
9. Par la présente, le client autorise Flanders Classics SA à collecter toutes les données personnelles échangées dans le cadre de la relation entre les parties et à les intégrer dans un fichier à des fins commerciales et administratives ainsi qu'à des fins de marketing et de communication. Flanders Classics SA veillera à ce que toutes les formalités légales soient remplies et que, conformément au Règlement général sur le traitement des données 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, le client ait le droit d'accéder aux données et de les rectifier, ce qui peut être demandé à tout moment via les coordonnées reprises dans les présentes conditions générales.
10. Les accords entre Flanders Classics SA et le client sont soumis au droit belge. Tous les litiges relèvent de la compétence exclusive des tribunaux de l'arrondissement judiciaire du siège social de Flanders Classics SA.